

Reporting Agency: PNUD
Country: COLOMBIA

INFORME DE PROGRESO

No. and title: Col/88328– Proyecto Desarrollo Económico Incluyente - DEI – Modelo piloto de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar en la ciudad de Florencia, departamento del Caquetá diseñado, validado e implementado

Reporting period: Marzo 30, 2015 – Marzo 30, 2016

Donor: AREA DE PAZ

Contenido

I. PROPÓSITO	1
II. RESULTADOS	2
Resultado 1. Modelo piloto de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar en la ciudad de Florencia, departamento del Caquetá diseñado, validado e implementado	2
<i>Producto 1. Elaboración del plan de trabajo y selección del equipo de trabajo</i>	2
<i>Producto 2. Ruta de Atención Psicosocial y Formación Integral del Ser diseñada e implementada</i>	3
<i>Producto 3. Rutas diferenciales de inclusión productiva, financiera y laboral diseñadas e implementadas.</i>	5
<i>Producto 4. Esquema de acceso a oferta institucional implementado para el restablecimiento de derechos y servicios habilitantes y complementarios para el derribamiento de barreras socio-laborales.....</i>	8
<i>Producto 5. Asociación de víctimas de minas fortalecida</i>	11
III. Lecciones Aprendidas:	12
IV. Avance Ejecución Operativa.....	14
IV. Plan de Trabajo.....	14

I. PROPÓSITO

AWARD 00058568

Duración del Proyecto: 10 Meses

Modalidad de Ejecución: DIM

CPD: Se consolidan las capacidades nacionales, regionales y locales para alcanzar los ODM y reducir los niveles de pobreza y desigualdad.

CPAP: Se apoyan los mecanismos de promoción de desarrollo sostenible ambiental, social y económico en el ámbito regional y local en zonas rezagadas económicamente sobre la base de sus vocaciones productivas, los encadenamientos y el mercadeo territorial, inclusive iniciativas de desarrollo.

UNDAF: Entidades gubernamentales y privadas articuladas y fortalecidas para la generación de desarrollo productivo y sostenible y el trabajo decente y digno.

Objetivo: Potenciar las capacidades productivas de la población en pobreza y vulnerabilidad y ampliar sus oportunidades en materia de generación de empleos e ingresos, para que puedan ejercer con autonomía sus derechos como ciudadanos y mejorar su calidad de vida.

Objetivo del convenio: Promover un modelo de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo para población víctima de minas y municiones sin explotar en el municipio de Florencia Departamento del Caquetá.

Socios implementadores

Pastoral Social

II. RESULTADOS

Resultado 1. Modelo piloto de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar en la ciudad de Florencia, departamento del Caquetá diseñado, validado e implementado

Producto 1. Elaboración del plan de trabajo y selección del equipo de trabajo

Actividad 1. Elaboración de un plan de trabajo que contenga información detallada del alcance de los productos establecidos en el plan de adición de recursos.

Para el logro de este resultado se plantea se plantearon los siguientes productos.

1. Elaboración del plan de trabajo y selección del equipo de trabajo
2. Ruta de Atención Psicosocial y Formación Integral del Ser diseñada e implementada
3. Rutas diferenciales de inclusión productiva, financiera y laboral diseñadas e implementadas
4. Esquema de acceso a oferta institucional implementado para el restablecimiento de derechos y servicios habilitantes y complementarios para el derribamiento barreras socio-laborales
5. Asociación de víctimas de minas fortalecida

Las actividades específicas y su periodo de ejecución se encuentran detalladas en el plan de trabajo anexo al final del documento.

Actividad 2. Equipo de trabajo conformado para la operación del proyecto definido conjuntamente con pastoral social:

El equipo que acompañó la implementación del modelo piloto para el restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar, contó con las capacidades técnicas y profesionales requeridas. A continuación se presenta los perfiles seleccionados:

No	Rol	Perfil
1	Coordinador y Asesor psicosocial	<ul style="list-style-type: none">•Profesional graduado/a en psicología o trabajo social.•Experiencia profesional mínima de 3 años.•Experiencia mínima de 2 años como coordinador de proyectos en el área socioeconómica.•Experiencia de trabajo con comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad.•Conocimientos específicos en modelos de atención psicosocial para población víctima del conflicto armado.•Manejo avanzado de office.
1	Asesor de Micro financiamiento	<ul style="list-style-type: none">•Profesional en economía, administración, contaduría, ingenierías, finanzas, mercados, psicología o áreas del conocimiento afines a las mismas.•Experiencia profesional mínima de 3 años.•Experiencia mínima de 2 años como asesor o formador en temas de desarrollo

		<p>socioeconómico, microcrédito, formación empresarial, acceso a mercados o generación de ingresos y empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Experiencia de trabajo con comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad. •Conocimientos específicos en análisis de microcrédito, liquidación de cartera financiera, elaboración de planes de negocio, planes de fortalecimiento. •Manejo avanzado de Excel
1	Asistente Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> •Técnico contable, estudiante de séptimo semestre de contaduría o carreras afines. •Experiencia como asistente administrativo o contable mínima de 3 años. •Conocimientos específicos en manejo de conciliaciones bancarias, actividades de tesorería, elaboración de informes financieros y manejo de paquete contable. •Manejo avanzado de Excel

Actividad 3. Contratar el recurso humano requerido para el desarrollo de las actividades previstas en el plan de trabajo

A continuación se presenta el resultado del proceso de las contrataciones del equipo de gestión del proyecto. La contratación estuvo a cargo del comité de selección conformado por el PNUD y el socio implementador, Pastoral Social Florencia.

No	Rol	Modalidad	Contratista	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1	Coordinador y Asesor psicosocial	CPS	Lina María Taborda Arenas	02-mayo	31-dic
1	Asesor de Micro financiamiento	CPS	Marleny Cabrera Galindo	12-mayo	31-dic
1	Asistente Administrativo	CPS	Daniel Serrano Salazar	02- mayo	31-dic

CPS: Contrato de prestación de servicios

Producto 2. Ruta de Atención Psicosocial y Formación Integral del Ser diseñada e implementada

Indicador: Número de planes de vida personales y familiares formulados e implementados.

Actividad 1. Diseñar un esquema de acompañamiento psico-social que promueva el desarrollo personal y social de los sobrevivientes y sus grupos familiares, así como la reincorporación a la vida productiva, con el enfoque de rehabilitación basada en comunidad – RBC, con modelos de atención individual y colectiva.

Actividad 2. Acompañar la elaboración de los planes de vida personales y familiares con objetivos a corto, mediano y largo plazo de los sobrevivientes y sus familias.

Actividad 3. Desarrollar procesos que apunten al mejoramiento de la salud mental de los

sobrevivientes y las familias a través del acompañamiento psicosocial y remisión a la red oficial de servicios para la atención en salud, educación y rehabilitación.

Actividad 4. Desarrollar competencias personales básicas y transversales en los sobrevivientes y sus familias para desempeñarse adecuadamente en el mundo productivo.

Los avances a la fecha para las actividades anteriormente relacionadas se resumen a continuación:

Avances y Dificultades
<p><u>AVANCES:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 33 sobrevivientes MAP/MUSE contactados, caracterizados e incluidos como beneficiarios del proyecto en el municipio de Florencia• Se logra desarrollar en 33 sobrevivientes MAP/MUSE competencias personales básicas y transversales a través de la participación activa en tres talleres psicosociales<ol style="list-style-type: none">1. Desarrollo humano y proyecto de vida: asistieron 33 sobrevivientes MAP/MUSE para realizar un trabajo en grupo colaborativo que permite la identificación de habilidades propias y la identificación de las metas individuales a corto, mediano y largo plazo. (Se anexa lista de asistencia, evidencia fotográfica, breve informe de actividad y formato Proyecto de vida implementado en la actividad)2. Identificación Vocacional: Se identificaron aptitudes e intereses laborales y vocacionales de la población a través de actividades dinámicas que propician la participación incluyente. Se logró referenciar la idea de negocio o necesidades de fortalecimiento de unidades productivas de los participantes, así como el acompañamiento y apoyo de dos beneficiarios que se encuentran vinculados laboralmente. (Se anexa listado de asistencia, evidencia fotográfica y breve informe de actividad)3. Resolución de conflictos: Se brindaron herramientas para analizar en grupo las actitudes y factores que intervienen en una situación de conflicto, así como desarrollar habilidades para solución de conflictos. En esta actividad se contó con la participación de 45 sobrevivientes directos y 16 indirectos; de los 61 participantes 33 fueron focalizados en el municipio de Florencia, los 28 restantes de diferentes municipios del Departamento del Caquetá, esta actividad se realizó en articulación presupuestal y logística con dos proyectos implementados por Pastoral Social en convenio con CARITAS ALEMANA Y HANDICAP INTERNATIONAL.• Se elaboraron 33 planes de vidas individuales, ya que mediante las visitas psicosociales se adelantaron proyecciones, se reconocieron fortalezas y debilidades que sirvieron de insumos en el taller realizado y que se plasmaron individualmente en formato Proyecto de Vida. Brindando así una atención integral a los participantes para el logro de una formación integral del ser. (Evidencia fotográfica y formato archivado en carpeta individual por beneficiario)• Se prestó atención psicosocial a 33 sobrevivientes y 26 personas que hacen parte de sus grupos familiares a través de psico-educación y orientaciones en pautas de crianza, aprovechamiento del tiempo libre de los hijos(as), en relaciones y manifestaciones afectivas intrafamiliares, el papel de los padres en la educación de sus hijos(as), se han abordado temas de sexualidad, autoimagen y autoestima. (a Abril de 2015, 59 personas con atención psicosocial de una meta de 80)• Se realizó en articulación con ACNUR, taller de sexualidad orientado a población e condición de discapacidad. Fue una actividad de mucha participación por parte de los sobrevivientes. El taller se proponía la recuperación de la autoconfianza para mejorar la vida en pareja y la autoestima.• Se dio un incremento en la meta de atención psicosocial que pasó de 59 a 70, atendiendo 70 lo cual se logró durante octubre de 2015.• Acompañamiento integral a 17 familias por parte del profesional de micro-financiamiento para profundizar en temas de capacidades y proyecciones familiares, de emprendimiento, empresariales para la perforación de unidades productivas a presentar en comité de asignación de recursos para su respectiva capitalización.

- El 30 de noviembre de 2015 se logró cumplir con la meta de atención psicosocial al haber logrado atender a 80 personas.
- Se logra fortalecer el grupo de apoyo entre beneficiarios pares, con experiencias de vidas similares (iniciativa trabajada con el apoyo del proyecto de HANDICAP INTERNATIONAL), lo cual sirvió complementó el proceso de acompañamiento psicosocial y de orientación en la reclamación de derechos de las víctimas de MAP a través de la ruta de atención integral.
- Se generó un documental audiovisual que permite evidenciar los avances psico-sociales y productivos de 2 casos exitosos del proyecto.

El documental contiene:

Entrevista al director de Pastoral Social, donde menciona la labor de la iglesia con la población víctima, y evidencia los alcances en el trabajo con los sobrevivientes de MAP/MUSE logrados a través del convenio entre PNUD y Pastoral Social.

Toma audiovisual de la historia de vida y avance socio-económico del sobreviviente David Rivera Artunduaga y su padre, se logra filmar y acompañar el proceso de producción evidenciando como la inclusión productiva constituye parte fundamental del proyecto de vida de las personas.

Toma audiovisual de la historia de vida y unidad productiva del sobreviviente Aladín Lima, se logra filmar y evidenciar su historia de vida incluyendo además su participación artística como emulo musical en una feria micro -empresarial realizada por el C-emprende Florencia.

- Se da por concluida esta etapa del proyecto con un cumplimiento del 100% de los resultados propuestos.

VALORES AGREGADOS:

- Se realizó un acercamiento con PAPSIVI COMFACA (programa de atención psicosocial a víctimas), para la vinculación de los niños, niñas y adolescentes víctimas directas e indirectas de MAP/MUSE residentes en el municipio de Florencia en programas de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado, través de la estrategia DIME (Dignidad y Memoria), Con el acompañamiento de la Secretaría de Salud Municipal y Departamental. En el marco de este proceso se logró la vinculación de 30 personas entre niños, niñas y adolescentes.
- Se realizó la articulación con la UARIV para la atención y orientación a la familiar del sobreviviente de MAP Celmo Benavides, para consecución de certificación de víctima MAP e inicio del restablecimiento de sus derechos como sobrevivientes.
- En articulación con los proyectos de CARITAS ALEMANA Y HANDICAP INTERNATIONAL, se apoya a 2 sobrevivientes en su proceso de rehabilitación médica en casos específicos proporcionar el transporte y gestión para que se realizaran cirugía de ojos y cambio de adaptación y prótesis.

Producto 3. Rutas diferenciales de inclusión productiva, financiera y laboral diseñadas e implementadas.

Actividad 1. Caracterizar, enrutar y proponer un itinerario personalizado para la inclusión productiva, financiera y laboral de los participantes.

Actividad 2. Remitir los participantes a los servicios que presta el Centro de Empleo y Emprendimiento C-Emprende Florencia y a otras entidades que presten servicios complementarios y habilitantes.

Actividad 3. Acompañar el proceso de formulación de los planes de negocio de los participantes del proceso de formación en cultura empresarial (Ruta Emprende).

Actividad 4. Implementar el modelo de acompañamiento microempresarial en campo para la puesta en marcha de los negocios bajo los lineamientos que entregue el PNUD para la Ruta Desarrolla.

Actividad 5. Implementar un esquema de microcapitalización de capital semilla no reembolsable bajo los lineamientos que entregue el PNUD.

Los avances en el desarrollo de las actividades anteriores se resumen a continuación:

Avances y Dificultades
<ul style="list-style-type: none"> • Para la actividad 1 se coordinó junto con la asesora de orientación del C-emprende Florencia, la caracterización de los 3 sobrevivientes MAP/MUSE que ingresaron posteriormente al proyecto. • En la ejecución de la Actividad 2, durante las visitas realizadas a cada uno de los sobrevivientes se logró la identificación de 6 personas con perfil laboral, de las cuales está pendiente la remisión al área de Empleabilidad para su debido proceso de orientación, caracterización, capacitación, registro de hojas de vidas en plataforma SENA y los demás procesos de la ruta contenidos en la ruta de empleabilidad como la remisión e intermediación laboral, acompañado de la gestión de vacantes y enganche laboral.. • Para la Actividad 3, se llevó a cabo la formación de la Ruta Emprende a 32 participantes aplicando el siguiente itinerario: 1. Que es emprendimiento, 2. perfil emprendedor, 3. conceptos básicos para impulsar iniciativas emprendedoras e 4. ideas de negocios y cultura empresarial. El objetivo fue la formación en cultura empresarial, desarrollo de competencias emprendedoras y empresariales y gerenciales. • En el marco de la Actividad 4, se acompañó a 31 participantes en la elaboración de los respectivos planes de negocio, donde se avanzó en recopilación de la información básica de la unidad productiva de quienes en el momento desarrollan una actividad productiva. Posteriormente se avanzó en: la identificación de la idea de negocio, brindar formación en el área de mercado y ventas, identificar las necesidades de fortalecimiento de las unidades productivas existentes, sensibilizar sobre la importancia de la formalización, y en materia financiera se identificaron los costos fijos, costos variables y se realizaron las proyecciones de ventas. Con las personas que iniciaron proceso de emprendimiento también se identificaron necesidades de inversión específicas a los planes de negocio con el fin de determinar potenciales recursos de capitalización. • Previo a estas actividades se realizaron las visitas de campo de diagnóstico a las unidades productivas y sus viviendas para tener una idea de sus vocaciones productivas, intereses y capacidades, además del grado de avance de los negocios, para con ello determinar necesidades puntuales de fortalecimiento. En los casos de quienes emprenderán por primera vez el objetivo durante la visita fue lograr identificar al interior del grupo familiar quien posee un perfil emprendedor, identificar ideas de negocio y condiciones del entorno. • Con base en los resultados del proceso de visitas de diagnóstico empresarial, se diagnosticaron la situación psicosocial de cada participante y su núcleo familiar transversalmente a las situaciones identificadas desde el área de emprendimiento, con el fin de desarrollar un proceso integral y definir un itinerario de servicios personalizado en materia de cultura empresarial y emprendimiento. • Es así que se logra identificar un primer grupo de 15 unidades productivas para la presentación al comité de asignación de recursos no reembolsables los días 13 y 14 de julio de 2015. Una vez presentados a comité se aprobaron 12 planes de negocios por valor de \$32.026.450 y 3 aplazados por valor de \$7.325.350. Dentro de las actividades económicas evaluadas en los comités de aprobación de capitalización, se encontraron unidades relacionadas con actividades en ganadería de carne y leche, talabartería, especies menores, peluquería, comercialización de huevos, alquiler de lavadoras y un artista musical. • Como resultado adicional de proceso, se concertó con los tres proyectos de ganadería, el establecimiento de bancos de proteínas previo al fortalecimiento de las unidades productivas. Esto con el fin de promover la reconversión ganadera donde se propone pasar de un modelo de ganadería

extensiva a una intensiva y de esta manera incrementar la productividad de la actividad y al mismo tiempo disminuir el impacto ambiental que ocasiona el casco del ganado.

- Para realizar la entrega de los recursos aprobados por el comité de asignación, se inicia el proceso de compras de los bienes definidos en los planes de inversión con la invitación a cotizar a diferentes proveedores de bienes.
- Adquiridos los bienes, se entregaron a los dueños de las unidades productivas, logrando así la capitalización de las 12 unidades, lo cual dio paso para iniciar las visitas de control de inversión, identificando buen el uso de los activos e insumos aportados por el proyecto, pero también contribuyendo a dar recomendaciones para la mejora del negocio.
- En la medida en que avanzaba el proceso se realizaron visitas de campo a 17 nuevos participantes del proyecto para confirmar necesidades de financiación de unidades productivas y realizar los ajustes necesarios a los planes de negocio anteriormente formulados.
- Con base en esto, se lleva a cabo un segundo comité de asignación de recursos, donde se presentan los 17 planes de negocios, de los cuales se aprueban 11. Seis de ellos, no fueron aprobados por situaciones que impiden a los sobrevivientes afrontar procesos de reintegración a la vida productiva. Entre los diferentes casos no aprobados se encontraron: procesos de recuperación emocional sin concluir, procesos de rehabilitación física en desarrollo, personas en las que se ha identificado algún tipo de adicción y personas que anteriormente recibieron apoyo con capital semilla para el establecimiento de negocios y que no hicieron buen uso de los recursos.
- Realizado entrega de bienes a 10 participantes de los 11 planes de negocios aprobados en comité de asignación quedando pendiente por desembolsar para el mes de enero 1 de los 11 aprobados. Con la participación del representante del C-emprende y de Pastoral Social se hizo las debidas recomendaciones en disponer de dichos fortalecimientos como una oportunidad de generación de ingresos para el auto-sostenimiento del núcleo familiar así mismo se les incentivo para que sean empresarios con actitud de liderazgo para posicionar dichas unidades productivas en el mercado.
- Se realizó la articulación con el proyecto de Cooperación Alemana GIZ denominado Subsidio local para el fortalecimiento socioeconómico orientado a la generación de estrategias de mercado y publicidad como apoyo para las generación de ingreso a la población víctima se logra la vinculación de 12 participantes del proyecto de restablecimiento socio-económico, para fortalecerlos en temas de mercadeo y ventas y además se les entregó un paquete de herramientas para la promoción de su negocio el cual contenía: 1.400 Tarjetas de presentación, 1 Pendón mediano y tipo araña, 1 camiseta con la identificación de su negocio, 1 Gorra, 1 aviso metálico con el nombre del negocio y 1 chaleco anti fluidos con su respectivos zapatos antideslizantes para una empresaria dedicada a servicios de peluquería.
- Se realizó la capitalización de la unidad productiva de producción de calzado que estaba pendiente de entrega de recursos con la novedad que se decide otorgar un monto menor al inicialmente aprobado en razón a que en el mes de diciembre fue sujeto de fortalecimiento con capital semilla por parte de un proyecto del DPS.
- Se hizo una redistribución de los recursos restantes del rubro de capitalización de unidades productivas para fortalecer a dos unidades exitosas del proyecto, por lo cual se postulan las unidades de las señoras Orfelid Cuellar y Socorro Benavidez; a la señora Orfelid Cuellar, cuya unidad productiva es de pastelería y galletas amazónicas se apoya con la compra de una nevera para almacenamiento de la pulpa de frutas; y a la señora Socorro Benavidez, cuya unidad productiva es una Tienda de víveres y abarros se fortalece con activos para la preparación de comidas rápidas ya que por el buen manejo que ha dado a la tienda esto le ha permitido incursionar en este nuevo negocio logrando incluso ingresos superiores a los que le genera la tienda.
- En visitas realizadas en el mes de febrero encontramos que de las 23 unidades productivas capitalizadas dos no funcionándose encuentran operando, una de comercialización de huevos por mal manejo del negocio y una de alquiler de lavadoras porque el usuario titular del proyecto se encuentra detenido por tráfico de estupefacientes. Esta es una situación compleja ya que la esposa tiene a cargo una hija con discapacidad cognitiva que le demanda atención diaria y ante la situación del esposo no presenta disposición para atender la unidad productiva. Ante esta situación se retoma acompañamiento psicosocial esperando avances para continuar acompañamiento empresarial.

- Se realizaron las gestiones con el consultorio contable de la Universidad de la Amazonia para dar continuidad en el acompañamiento de las unidades productivas en campo y complementar proceso de capacitación para la sostenibilidad de las mismas.
- A 31 de marzo de 2016 se cierra esta etapa del proyecto con 21 unidades productivas en funcionamiento y cumplimiento del 100% de los resultados esperados.

VALORES AGREGADOS:

- Se realizó la articulación con el proyecto GIZ- Pastoral Social para capacitar y fortalecer a 11 sobrevivientes participantes del proyecto con estrategias de publicidad, mercadeo y ventas para sus unidades productivas potenciando así sus ventas y posicionamiento en el mercado.
- La Pastoral Social, el C-emprende y el consultorio contable de la universidad de la Amazonia articularon un proceso de acompañamiento a la población beneficiaria del proyecto durante un periodo de 4 meses con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de las unidades productivas apoyadas.

Producto 4. Esquema de acceso a oferta institucional implementado para el restablecimiento de derechos y servicios habilitantes y complementarios para el derribamiento de barreras socio-laborales.

Actividad 1. Conformar una red inter-institucional de apoyo que favorezca el acceso oferta de rehabilitación, servicios habilitantes y complementarios.

Actividad 2. Diseñar e implementar un (1) plan de acompañamiento concertado y apoyado con la Red interinstitucional

Actividad 3. Construir participativamente, validar y articular una ruta de atención integral que conduzca al restablecimiento socioeconómico y a la inclusión productiva y laboral sostenible de las víctimas de minas antipersonal, con el apoyo del Comité de Justicia Transicional.

Avances y Dificultades

- El día 20 de mayo en reunión con las instituciones que actualmente hacen parte de la ruta de atención a sobrevivientes de minas, se socializó la propuesta de conformación de la red de apoyo para acceso a la oferta de rehabilitación y servicios habilitantes y complementarios y la construcción, validación y articulación de la ruta integral. Los asistentes que también hacen parte del subcomité de prevención, atención y garantías de no repetición convocaron para que se presente la propuesta en la próxima reunión del subcomité a desarrollarse el 5 de junio, en esa reunión se va a evaluar la efectividad de la ruta actual y se consideró apropiado incluir la propuesta de ruta integral. Con los acuerdos y propuestas que se generen de esa reunión, se convocara a comité de justicia transicional en el mismo mes de junio. Teniendo en cuenta que no se realizó la reunión prevista para el día 5 de junio, se prepara nueva convocatoria para el mes de agosto a las instituciones públicas y privadas que actualmente hacen parte de la ruta de atención y asistencia a sobrevivientes de minas, para vincularnos a la red de apoyo a los sobrevivientes de MAP/MUSE.

- En julio de 2015 se logró participar en la reunión convocada por Secretaría de Gobierno y el DAICMA (Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersona), en la cual se realiza la presentación del Plan de Acción Integral Contra Minas (PLAICMA) y se socializan las actividades realizadas por las instituciones y diferentes programas relacionados con la atención a sobrevivientes de MAP/MUSE en el departamento del Caquetá. Este fue un espacio que contó con importantes Instituciones tales como: Sec. De Educación Dptal, OIM, UARIV, ICBF, IGAC, SENA, Min. Interior, Sec. Salud Dptal, Fundación Red Caquetá Paz, CICR, CCCM (campana colombiana contra

minas), Gobernación, Pastoral Social -PNUD, HANDICAP, CARITAS ALEMANAS. Durante la socialización del proyecto liderado por el PNUD y Pastoral Social motiva el interés por parte de las instituciones en apoyar la propuesta de la construcción de ruta integral de atención a víctimas de MAP Y MUSE para la ciudad y el departamento.

• Como parte del proceso de construcción participativa de la ruta de atención integral para las víctimas de minas, se realizó en agosto de 2015 la primera reunión interinstitucional convocada por Pastoral Social, asistencia la cual asistieron de 18 instituciones de 22 convocadas. En este espacio se socializaron las líneas de acción del proyecto, los avances, y la propuesta de construir la ruta de atención integral para las víctimas MAP/MUSE del departamento del Caquetá, donde se busca complementar la ruta de atención humanitaria existente con la oferta en generación de ingresos e inclusión productiva. Como resultado de esta reunión se obtiene el mapeo de actores y se programan agendas con las diferentes instituciones asistentes para la identificación puntual y generar compromisos en la atención de las víctimas desde la oferta institucional que presentan.

- Se participó en reuniones bimensuales para la articulación del trabajo con la atención a sobrevivientes de MAP/MUSE con instituciones gubernamentales como: Secretaría de Salud Departamental, UARIV, Hospital María Inmaculada, Asmet Salud, Centro ortopédicos, y no gubernamentales como: CICR, Pastoral Social y CCCM.

En estos espacios se revisa nuevos casos, la funcionalidad de la ruta de atención integral, se organiza la asistencia que se brinda desde los diferentes programas e instituciones, para aunar esfuerzos y distribuir las ayudas de tal manera que no se dupliquen en algunos sobrevivientes, sino que llegue a todos. Adicionalmente, se expone la oferta y objetivos misionales de cada institución y proyecta hacia la población, se articulan acciones, se remiten casos, y se exponen dificultades en la atención, proponiendo a su vez la solución.

- lograse cumplió con la construcción de la ruta de inclusión socio-laboral y de empleabilidad para las víctimas MAP/MUSE del departamento del Caquetá, con la participación de la Alcaldía de Florencia a través de la Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social, C-emprende, SENA y COMAFACA. (Se adjunta documento.)

Durante el proceso se identificaron las siguientes necesidades:

- Se identifica la necesidad de complementar la ruta no solo en el tema de inclusión laboral y empleabilidad, sino también en lo referente a educación y vivienda, buscando beneficiar además de las víctimas directas a su núcleo familiar. Para ello se buscan acercamientos con la Sec. Educación Departamental y Municipal, con la Universidades: UNIAMAZONÍA, UNAD, CUN, UNIMINUTO, El ICETEX, SENA. Para el tema de Vivienda se visitaron las Secretarías de Infraestructura, Planeación y Vivienda Municipal y departamental y la UARIV.
- Se identificó la necesidad de sensibilizar a los empresarios y sectores productivos de la región sobre los beneficios tributarios a los que accederían al contratar personas con discapacidad, se realizaron algunas visitas a la DIAN, Cámara de Comercio, COMFACA, SENA y Sec. Salud Departamental.
- En el componente de servicios habilitantes y complementarios se generó un compromiso para articular a la ruta a la Registraduría, Banco Agrario, Distrito Militar No. 43, Concejo Municipal, quienes tienen dentro de su oferta institucional Mecanismos de alivio y exoneración de créditos para las víctimas, trámite gratuito para solicitud de libreta militar para las víctimas y gratuidad en el trámite de documentos de identificación.
- En el mes de septiembre en desarrollo de las agendas con diferentes instituciones se avanzó en:
- Reunión con la alcaldesa (e) y los secretarios de Vivienda, el Sr. Gustavo Ortega; de Infraestructura en Sr. Octavio Rojas Silva; Representante de la Secretaría de Salud Municipal, el Sr. Robinson Ochoa; Representante de la Sec. de Educación municipal, la Sra. María Fernanda Barreto y el Asesor de Inclusión Social, el Sr. Wilson Hernández; en la cual se socializó el proyecto de sobrevivientes de

MAP/MUSE residentes en el municipio, y el interés para vincular al ente gubernamental en la construcción de la ruta de atención de las víctimas MAP/MUSE del Caquetá en el tema de inclusión sociolaboral.

Con base en el proceso, se identifica la siguiente oferta por parte de la entidad:

-Sec. Vivienda: proyecto de asignación de viviendas en la 4ª etapa de la Urbanización la Gloria para 510 familias, especialmente aquellas que hayan sido afectadas por ola invernal; sin embargo recalco que hay 10 cupos para asignar vivienda a personas con discapacidad y que aún no se han seleccionados los beneficiarios.

Como resultado se abre la posibilidad de presentar a los sobrevivientes de minas que cumplan con los requisitos (1. Ser desplazado, 2. Puntaje SISBEN, 3. Estar focalizado en RED JUNTOS, 4. Constancia censo DANE).

- Sec. De Inclusión Social: socializa oferta de atención para población discapacitada en temas de educación, salud y ayudas técnicas.

-Sec. Educación: socializa la oferta para población con diferentes tipos de discapacidad.

Se evidenció interés por parte de la alcaldía en articularse a la ruta de atención, sin embargo se habló de la incidencia que se debe seguir realizando teniendo en cuenta el corto periodo de tiempo que queda de la actual administración en el 2015.

De la reunión salieron los siguientes compromisos:

1. Reunión individual con cada secretaria, para establecer términos de acceso a la oferta con enfoque diferencial e identificar puntos focales para la atención.
 2. Socializar a la Secretaría de inclusión social y reconciliación social, la ruta de atención a víctimas de MAP/MUSE que funciona actualmente, para conocer la dinámica de la misma y buscar el punto de articulación desde la alcaldía municipal.
 3. Enviar a la secretaria de vivienda listado de sobrevivientes que cumplan con los requisitos para acceder al programa de vivienda y de esta manera postularlos para los 10 cupos disponibles para población discapacitada.
- Se realizó un acercamiento con la agencia de gestión y colocación de empleo del Servicio Público de Empleo de La Caja de Compensación Familiar COMFACA para identificar el punto de articulación con la ruta de atención socio- laboral propuesta en materia de empleabilidad. Ante esto la coordinadora de la agencia de empleo socializó la oferta en términos de condiciones para acceder a los servicios de la agencia de empleo, requisitos para registrarse como buscadores de empleo, proceso de intermediación laboral y capacitación para el trabajo.

Como producto de esta articulación, la caja de compensación manifestó el compromiso de ofrecer una atención diferencial e incluyente a población en condición de discapacidad y a los sobrevivientes de MAP y a sus familias, para lo cual previeron la adecuación de condiciones de acceso a la oficina de la agencia, mediante la construcción de rampas con pasamanos para facilitar el ingreso a personas en situación de discapacidad.

- La ruta de atención integral para sobrevivientes de minas se encuentra en proceso de ampliación para incluir la oferta de acceso a servicios habilitantes y complementarios.

- Como estrategia de empoderamiento en la ruta de atención integral a sobrevivientes de minas se planteó realizar un ejercicio práctico con la junta directiva de la asociación de víctimas de minas facilitando un encuentro entre ellos y los responsables de la oferta consignada en la ruta.
- El 3 de marzo de 2016 se realizó la socialización de los avances de la ruta local de atención a víctimas MAP/MUSE/AEI del Caquetá, a las instituciones: Enlace de víctimas de la Gobernación y DAICMA, ICBF, SENA, Secretaria de Emprendimiento y Turismo, Secretaria de Inclusión Social inclusión municipal, Cámara de Comercio, CICR y Junta directiva de la Asociación de víctimas MAP/MUSE del Caquetá; y se hace entrega oficial de la “Ruta integral para la atención de víctimas de MAP/MUSE en el departamento del Caquetá al enlace de víctimas de la Gobernación quien se compromete a presentarla para su aprobación ante el comité de justicia transicional programado para el mes de abril 2016; en caso de que el comité sugiera modificaciones el delegado de víctimas de la gobernación se compromete a asumir dicha tarea.
- Es así que queda fortalecida la red de articulación del trabajo de atención a sobrevivientes de MAP Y MUSE. En este espacio se analizan los nuevos casos, se revisa la funcionalidad de la ruta de atención integral, se organiza la asistencia que se brinda desde los diferentes programas e instituciones, para aunar esfuerzos y distribuir las ayudas de tal manera que no se dupliquen en algunos sobrevivientes, sino que llegue a todos.

Producto 5. Asociación de víctimas de minas fortalecida

Actividad 1. Realizar diagnóstico organizacional con base en índice ICO ajustado.

Actividad 2. Formular e implementar Plan de mejora para el fortalecimiento de la asociación, incluyendo esquema de entrenamiento y asesoría.

Actividad 3. Construir y validar participativamente la ruta que conduzca al restablecimiento socioeconómico y a la inclusión productiva y laboral sostenible de las víctimas de minas antipersonal.

Avances y Dificultades

- Se realizó un taller de planificación y herramientas para el fortalecimiento organizacional, dirigido a la Asociación de víctimas MAP/MUSE del Caquetá, en articulación con el Coordinador del Centro de Atención Empresarial de Cámara de Comercio del Caquetá.
- En el marco de este resultado, fue posible articular el apoyo de acciones logísticas con los proyectos de CARITAS ALEMANA “Apoyo a víctimas de minas antipersonales en el sur de Colombia” y HANDICAP INTERNATIONAL “Asistencia a víctimas civiles de minas antipersonal con énfasis en niños, niñas y jóvenes en Colombia” para convocar y hacer partícipes a 56 integrantes de la asamblea general de la Asociación de Víctimas MAP/MUSE del Departamento del Caquetá- Unidos por la vida, en la capacitación sobre resolución de conflictos y apoyo en planificación y herramientas para el fortalecimiento organizacional de la asociación. (Se anexa listado de asistencia Cámara de Comercio, lista de asistencia beneficiarios proyecto PNUD-Pastoral Social y evidencia fotográfica)
- En adición, se habilitó un espacio a la asociación para que en asamblea general traten los temas tributarios, reorganización junta directiva y de orientación organizativa, partiendo de las orientaciones y conocimientos aportados en el taller.
- Fue viable la articulación interinstitucional entre Pastoral Social y Campaña Colombiana Contra Minas (CCCM) para la financiación con matrícula y transportes y para Curso de sistemas y contabilidad básica en la Academia Nacional de Sistemas a 10 sobrevivientes pertenecientes a la Asociación de Víctimas de MAP/MUSE; al curso asisten 3 miembros de la junta directiva y 7 socios, que fueron certificados, y su compromiso es multiplicar y transmitir lo aprendido a los demás miembros de la asociación.

- (Terminado el curso se anexarán copias de los certificados de la capacitación y las fechas de la réplica a los demás miembros de la Asociación).
- En septiembre de 2015, se reunieron los miembros de la junta directiva en la cual recibieron capacitación en acceso a la ruta de Atención de víctimas MAP/MUSE (existente), con el fin de orientar a los nuevos sobrevivientes de MAP/MUSE; esto debido a que se han presentado en lo que lleva lo corrido del año 9 casos nuevos de accidentes (3 menores de edad y 6 adultos, de los cuales 3 son mujeres y 6 son hombres, estos casos fueron reportados en los municipios de: la Montañita (6 casos), Cartagena del Chairá (1 caso), San Vicente del Caguán (2 casos).
- En articulación con HANDICAP INTERNATIONAL se acompañó la construcción de un grupo de apoyo de sobrevivientes orientadores en la ruta de atención integral para futuras víctimas de MAP/MUSE, en esta iniciativa participan sobrevivientes de todo el departamento. Este proceso cuenta con orientación y acompañamiento psicosocial especial debido al emocional que genera en los orientadores y en las víctimas, en este espacio se fomenta el compañerismo, liderazgo, solidaridad y se logra minimizar la angustia de la familia afectada. Lo cual resulta fundamental en una estrategia entre pares. En adición se acompaña y facilita el contacto con las instituciones gubernamentales y ONG'S a las que pueden recurrir para ser apoyadas y vinculadas en los diferentes programas de asistencia y atención.
Esta iniciativa ha sido de gran apoyo, no solo por lo que respecta a la orientación en la ruta, sino que a nivel emocional y psicosocial ha tenido repercusiones en las víctimas recién afectadas y en sus familias, ya que se sienten acompañados en el momento de la emergencia que es cuando más angustiados y desorientados se encuentran. Además, se generan lazos de confianza que permite a las familias de los sobrevivientes iniciar los trámites pertinentes para la reclamación de los derechos, pues se basan en la experiencia y comentarios de los sobrevivientes que los apoyan, por otra parte los sobrevivientes orientadores fortalecen su liderazgo, autoestima, ganan reconocimiento a nivel de pares e institucionalmente.
- Se graduaron exitosamente 11 participantes del proyecto del curso de contabilidad básica y sistemas.
- Se logra renovación mercantil y pago de multas pendientes ante la DIAN y la Cámara de Comercio. Al día de hoy la asociación se encuentra a paz y salvo por conceptos tributarios.
- Se formalizó y realizó adecuadamente el acompañamiento a la asociación en la construcción de su filosofía empresarial (misión, visión y principios).
- Construido en el mes de Marzo plan de mejora para la Asociación de víctimas de MAP/MUSE.
- Como parte del fortalecimiento a la asociación y teniendo en cuenta el interés de la junta directiva en capacitarse en alfabetización digital y herramientas office y el compromiso para dar cumplimiento a todas las actividades del proyecto se dotó a la asociación con un equipo de cómputo, impresora, escritorio y papelería.
- Se acompañó a la asociación en la formulación de un proyecto de interés común para presentarlo al fondo de discapacidad.
- Se articuló con COLPENSIONES un espacio para la socialización y afiliación a los BEPS a los miembros de la asociación.
- A 31 de marzo se da cumplimiento al 100% de las actividades previstas dentro del componente de fortalecimiento de la asociación.
- Con el objetivo de garantizar el acompañamiento a la asociación una vez terminado el proyecto, se articula con C-emprende y consultorio contable de la universidad de la Amazonia el fortalecimiento de la capacidad gerencial, administrativa y de gestión de la asociación de víctimas de minas “unidos por la vida”.

III. Lecciones Aprendidas:

- Se logró la articulación institucional con más de 18 instituciones para lograr diseñar y complementar con diferentes elementos de sus objetivos misionales y servicios una Ruta Integral, lo cual garantizó el éxito de la estrategia.
- El éxito en la articulación entre diferentes actores en el territorio potenció el modelo de intervención y puede considerarse como un mecanismo de intervención estatal en el marco del escenario post acuerdo para la ciudad, el departamento y otras regiones del país en los cuales la población se ha visto afectada por MAP/MUSE.
- Las víctimas MAP/MUSE presentan perfiles de empleo y emprendimiento para los cuales se debe habilitar una oferta de servicios personalizados y a la medida de las necesidades de la población de tal forma que sus capacidades se puedan fortalecer y aprovechar diferentes oportunidades de generación de ingresos. Se requiere de una ruta que permita a las personas formular su plan de vida. El acompañamiento psicosocial para eliminar barreras socio-laborales, pero también para recuperar emocionalmente luego del evento. El fortalecimiento de la Ruta mediante el involucramiento entre pares resulta fundamental para el involucramiento de todas las víctimas.
- Complementar la ruta con oportunidades para la capitalización de los emprendimientos pero de aquellos que también poseen un perfil de empleabilidad resulta fundamental para lograr la integralidad de la ruta.
- El fortalecimiento organizacional de la asociación se considera un paso importante para la consolidación de la ruta pero también para lograr integralidad en los procesos de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar.
- La socialización, difusión y promoción de la experiencia durante la implementación del piloto resulta fundamental para evidenciar los beneficios y los resultados de la iniciativa. La generación de material y piezas audiovisuales que permitan presentar la experiencia a otros actores representa mecanismos útiles para difundir los buenos resultados de la estrategia.

IV. Avance Ejecución Operativa

Ver batería de indicadores adjunta.

IV. Plan de Trabajo

Resultados	Productos	Actividades	2015										2016			GRADO AVANCE		
			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Marzo	%		
Modelo piloto de restablecimiento socioeconómico, emocional, de generación de ingresos y empleo sostenible para población víctima de minas y municiones sin explotar en la ciudad de Florencia, departamento del Caquetá diseñado, validado e implementado. Fortalecidas las capacidades técnicas y operativas de los Centros de Empleo y Emprendimiento [Cemprendes] como estrategias para la inclusión	Elaboración del plan de trabajo y selección del equipo de trabajo.	Elaboración de un plan de trabajo que contenga información detallada del alcance de los productos establecidos en el plan de adición de recursos.		50%	50%												100%	
		Equipo de trabajo conformado para la operación del proyecto definido conjuntamente con pastoral social			100%													100%
	Ruta de Atención Psicosocial y Formación Integral del Ser diseñada e implementada	Diseñar un esquema de acompañamiento psicosocial que promueva el desarrollo personal y social de los sobrevivientes y sus grupos familiares, así como la reincorporación a la vida productiva, con el enfoque de rehabilitación basada en comunidad – RBC, con modelos de atención individual y colectiva.			12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%						100%
		Acompañar la elaboración de los planes de vida personales y familiares con objetivos a corto, mediano y largo plazo de			30%	40%	30%											100%

Resultados	Productos	Actividades	2015										2016			GRADO AVANCE	
			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Marzo	%	
productiva y la generación de medios de vida sostenibles en situación de pobreza y vulnerabilidad.		los sobrevivientes y sus familias.															
		Desarrollar procesos que apunten al mejoramiento de la salud mental de los sobrevivientes y las familias a través del acompañamiento psicosocial y remisión a la red oficial de servicios para la atención en salud, educación y rehabilitación.				14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.2%				100%
		Desarrollar competencias personales básicas y transversales en los sobrevivientes y sus familias para desempeñarse adecuadamente en el mundo productivo.				16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.5%					100%
	Rutas diferenciales de inclusión productiva, financiera y laboral diseñadas e implementadas	Caracterizar, enrutar y proponer un itinerario personalizado para la inclusión productiva, financiera y laboral de los participantes.	40%	40%	20%												100%
		Remitir los participantes a los servicios que presta el Centro de Empleo y Emprendimiento C-Emprende Florencia y a otras entidades que presten servicios complementarios y habilitantes.			12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%				100%
		Acompañar el proceso de formulación de los planes de negocio de los participantes del proceso			50%	50%											100%

Resultados	Productos	Actividades	2015										2016			GRADO AVANCE	
			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Marzo	%	
		de formación en cultura empresarial (Ruta Emprende).															
		Implementar el modelo de acompañamiento microempresarial en campo para la puesta en marcha de los negocios bajo los lineamientos que entregue el PNUD para la Ruta Desarrolla.				14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%				100%
		Implementar un esquema de microcapitalización de capital semilla no reembolsable bajo los lineamientos que entregue el PNUD.						20%	20%	20%	20%	15%			15%		100%
		Diseñar e implementar un sistema de monitoreo y seguimiento.				14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%					100%
	Esquema de acceso a oferta institucional implementado para el restablecimiento de derechos y servicios habilitantes y complementarios para el derribamiento barreras socio-laborales.	Conformar una red inter-institucional de apoyo que favorezca el acceso oferta de rehabilitación, servicios habilitantes y complementarios.							0	50%	50%						100%
		Diseñar e implementar un (1) plan de acompañamiento concertado y apoyado con la Red interinstitucional							0	50%	30%			20%			100%
		Construir participativamente, validar y articular una ruta de atención integral que conduzca al restablecimiento socioeconómico y a la inclusión productiva y									0	50%	40%			10%	

Resultados	Productos	Actividades	2015										2016			GRADO AVANCE	
			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Marzo	%	
		laboral sostenible de las víctimas de minas antipersonal, con el apoyo del Comité de Justicia Transicional.															
	Asociación de víctimas de minas fortalecida.	Realizar diagnóstico organizacional con base en índice ICO ajustado.				0	0			100%							100%
		Formular e implementar Plan de mejora para el fortalecimiento de la asociación, incluyendo esquema de entrenamiento y asesoría.						0	0	20%	0	0			80%		100%
		Construir y validar participativamente la ruta que conduzca al restablecimiento socioeconómico y a la inclusión productiva y laboral sostenible de las víctimas de minas antipersonal.					0	0	30%	30%	20%	20%					100%
		Asesoría y acompañamiento.					16.6%	16.6%	16.6%	16.6%	16.6%	16.7%					100%